

# 2024年度 保護者様アンケート

## 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス こころのいえ

回答者数: 7名

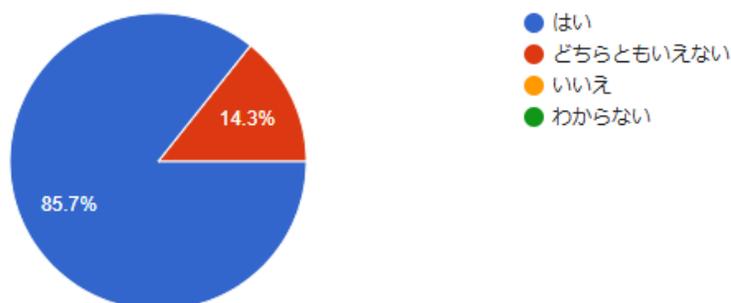
回答期間: 2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

### 【環境・体制整備に関する質問】

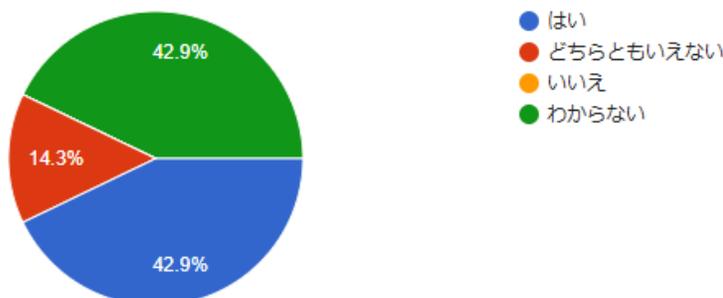
質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

7件の回答

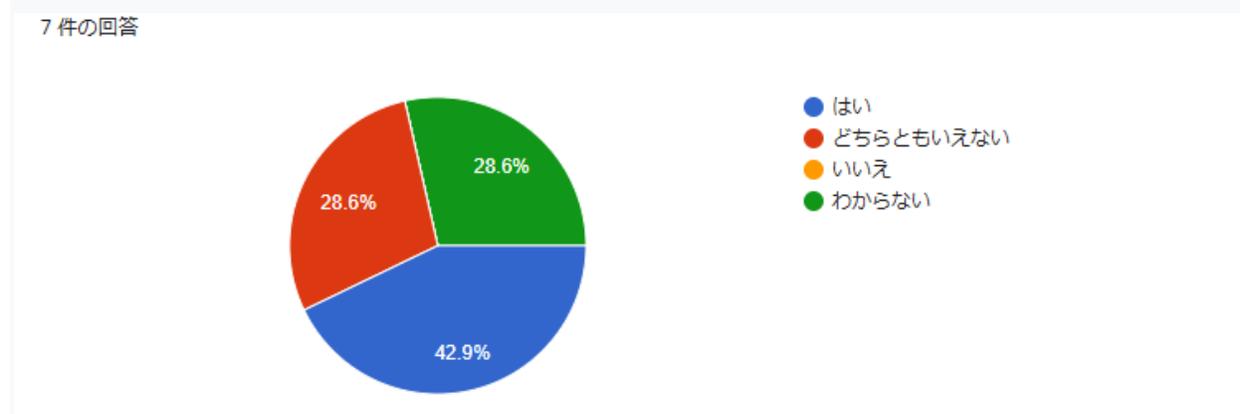


質問(2) 職員の配置数は適切だと思いますか？

7件の回答



質問(3) 生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



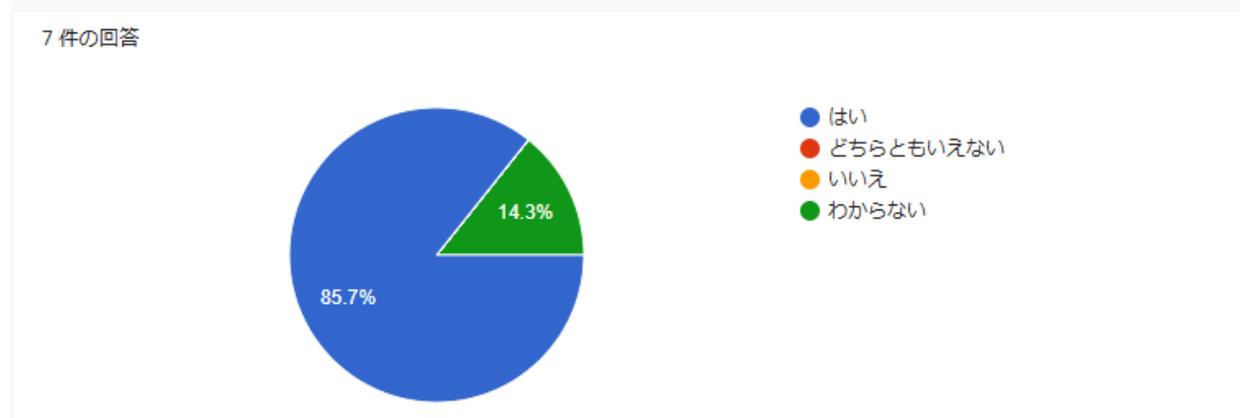
質問(3)に対するご意見 1件の回答

・最近の室内の状況を見ていない為、このような回答をさせていただきました。

#### ▼事業所からの回答

- ・室内は段差がある所に関しては、室内用の段差解消スロープ等を使用しています。
- ・今後、モニタリングの際等で室内の様子を見ていただけるよう、設定させていただきたいと思います。

質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？



質問(4)に対するご意見 1件の回答

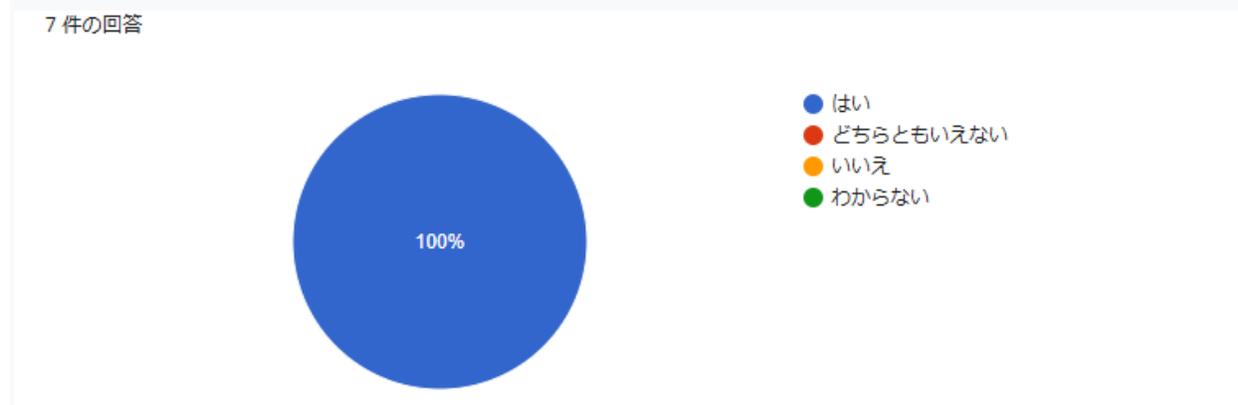
・子供が、不快だと言ったことが無いですし、利用している皆さんで掃除もしていると同っております。

#### ▼事業所からの回答

毎日、掃除の時間と場所を設定しており、子どもたちが楽しく取り組めるよう支援しております。

## 【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？



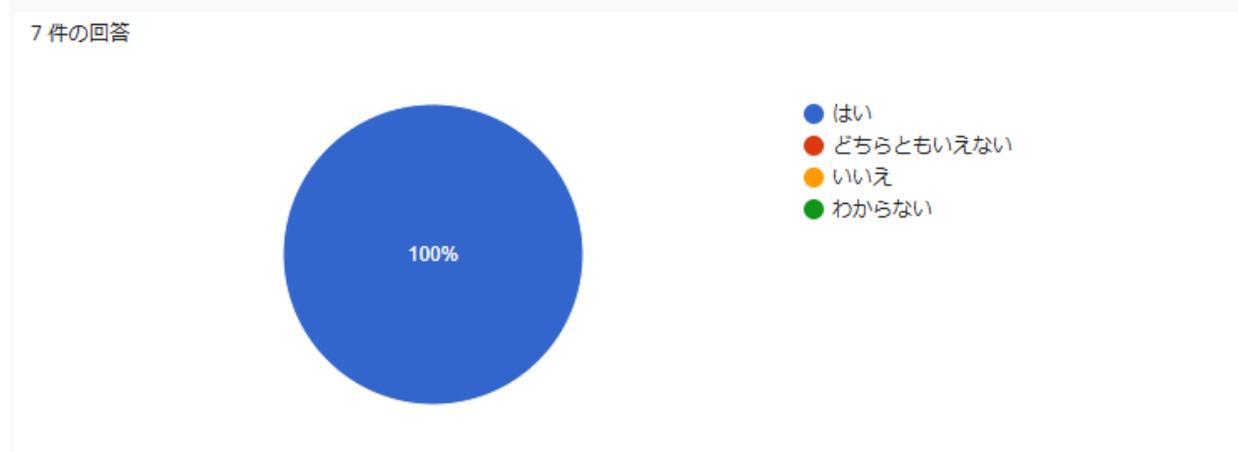
質問(5)に対するご意見 1件の回答

・利用させて頂いて来た中で、いつもしっかりモニタリングして下さり、親が把握できていない部分にも支援して頂けるような計画書を作成して頂いております。

### ▼事業所からの回答

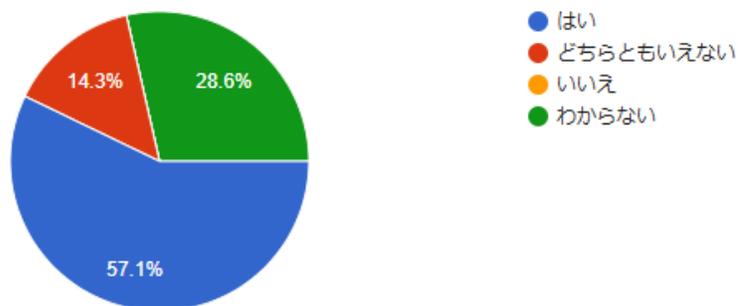
今後も子ども達やご家族のニーズにお答えしながら、個別支援計画書の作成に努めて参ります。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



### 質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

7件の回答



### 質問(7)に対するご意見 1件の回答

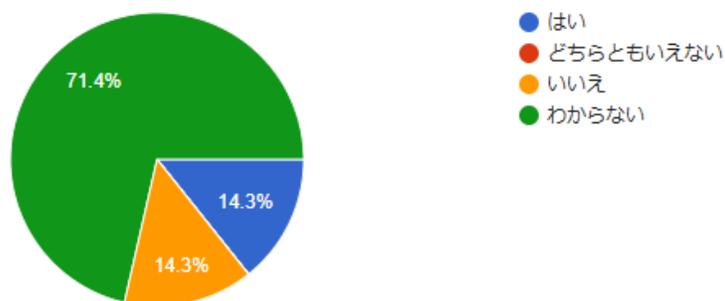
・毎回、さまざまな活動を行ってくださり、楽しく通うことができます。

#### ▼事業所からの回答

今後も、子ども達の成長にあわせた活動プログラムを提供していきます。

### 質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

7件の回答



### 質問(8)に対するご意見 1件の回答

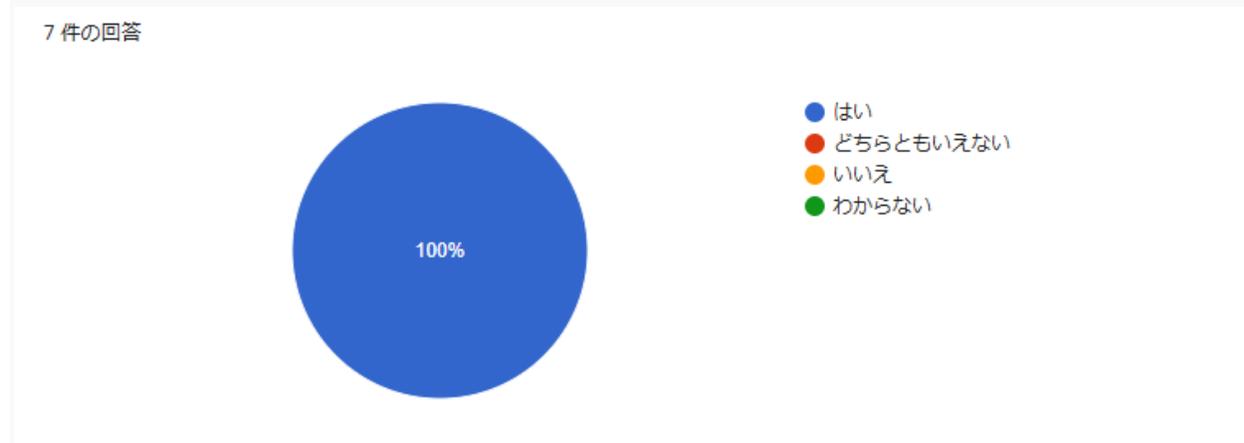
・特に必要だと考えていないので現状で満足しております。

#### ▼事業所からの回答

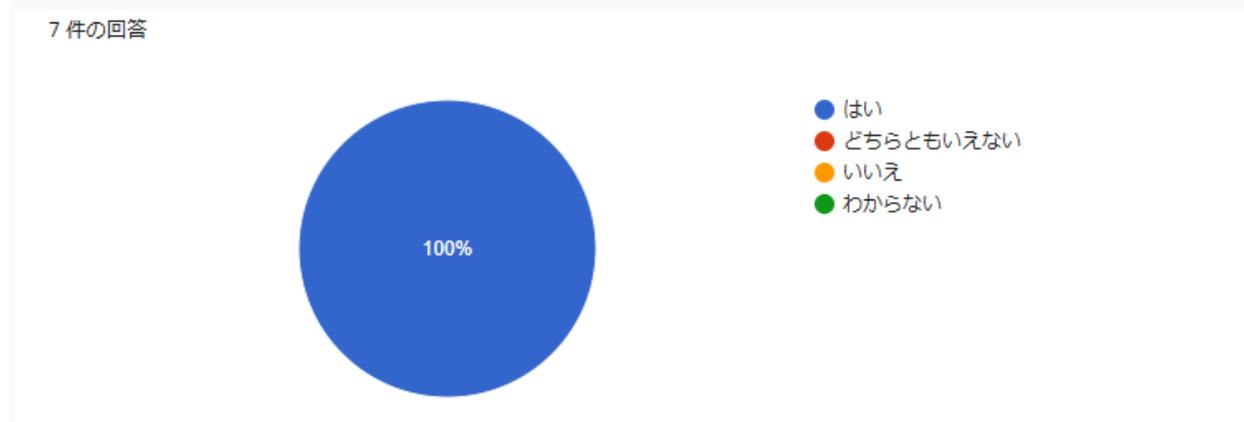
戸外活動時(近くの公園)で地域の子どもたちとの交流で、「かして」「ありがとう」のやり取りや、ルールを守りながら鬼ごっこができています。

## 【保護者への説明等に関する質問】

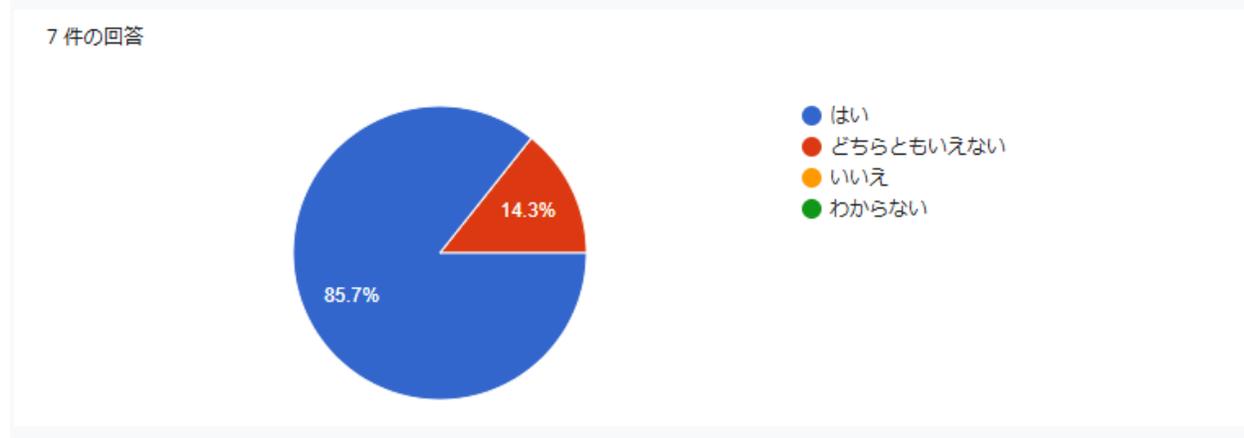
質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？



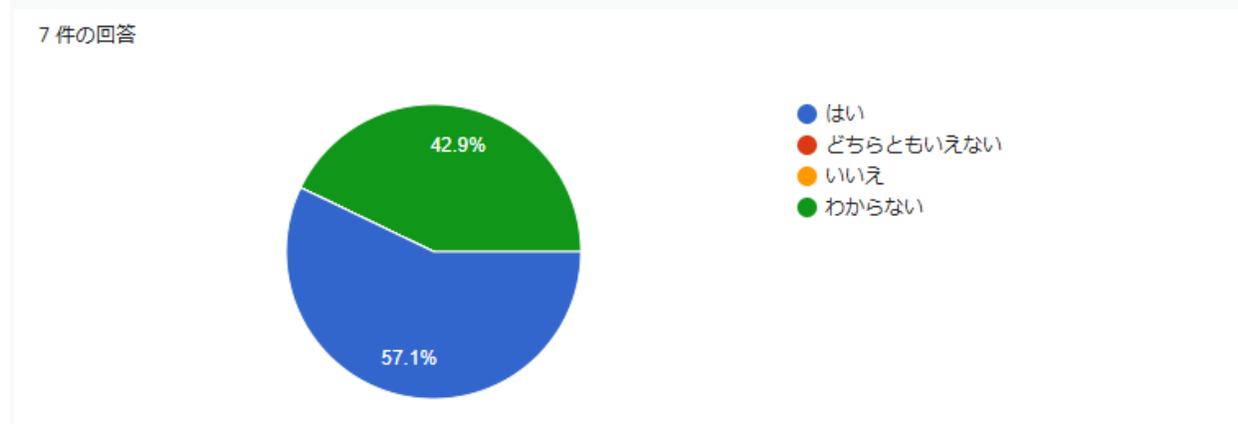
質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？



質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？



質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？



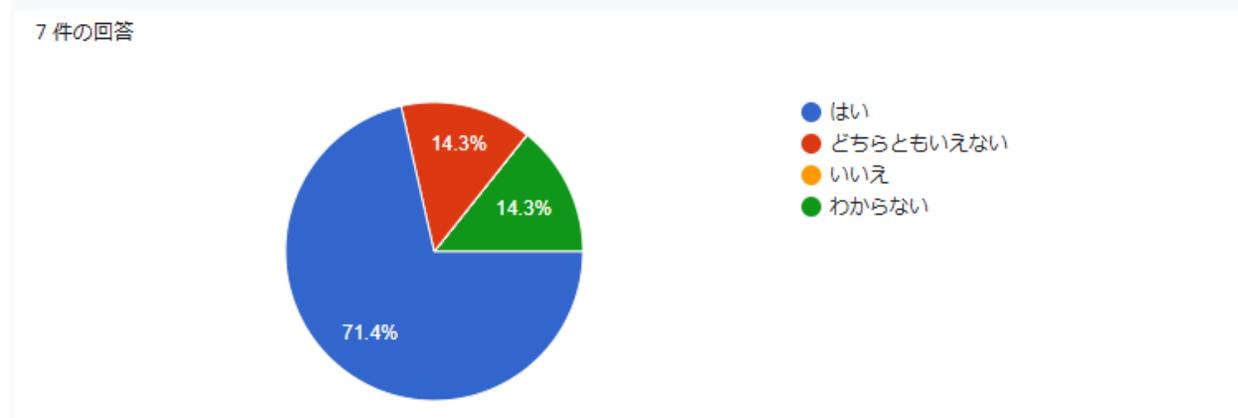
質問(12)に対するご意見 1件の回答

・参加はできていませんが、頻繁に案内をいただいています。

▼事業所からの回答

ご縁がありましたらぜひご参加ください。

質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？



質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

7件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

質問(14)に対するご意見 1件の回答

・子供からの報告で、疑問・不信に感じる場合、お伺いさせて頂くと詳細について教えて下さるので、助かっております。

▼事業所からの回答

送迎時や連絡ノートを使って、ご自宅や学校での子どもたちの様子を教えて頂くことで、私たちも安心して支援に活かすことができます。

質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

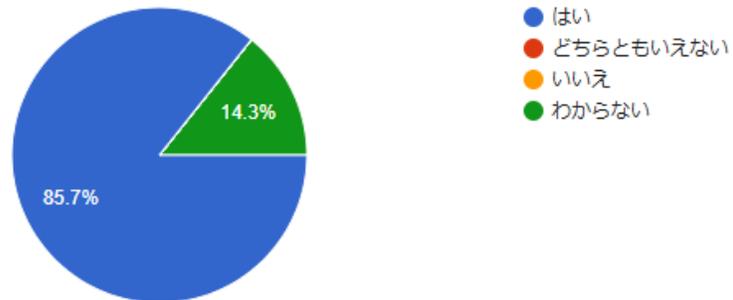
7件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

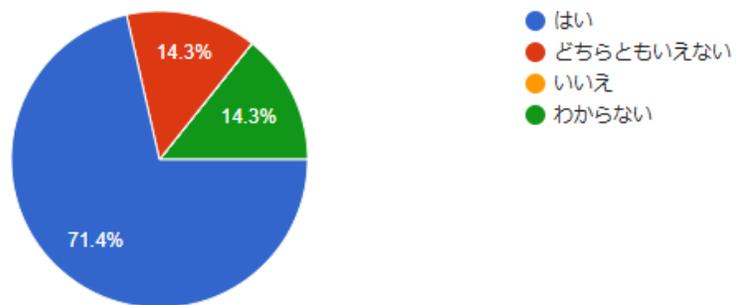
7件の回答



### 【非常時等の対応に関する質問】

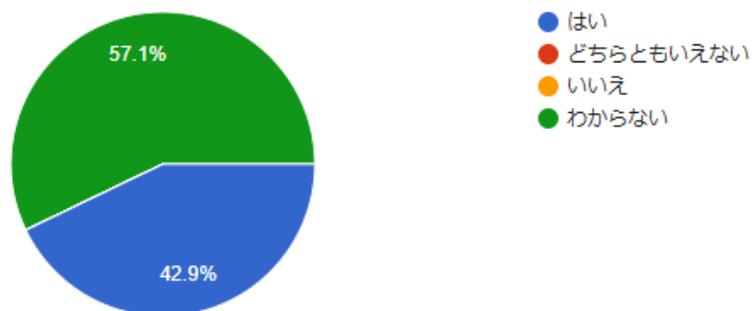
質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

7件の回答



質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

7件の回答



質問(18)に対するご意見 1件の回答

・以前は、消防車・消防士の方々に教わる機会を設けて頂いていたようですが、最近の状況は知りません。自分が知らないだけだと思います。

#### ▼事業所からの回答

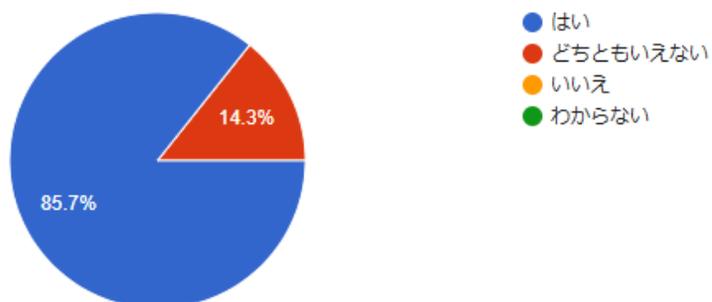
年に二回(7月頃、3月頃)避難訓練を実施しております。

おたよりに写真を掲載しておりますので、子どもたちの緊張した様子をぜひご覧いただければと思います。

### 【満足度に関する質問】

質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

7件の回答



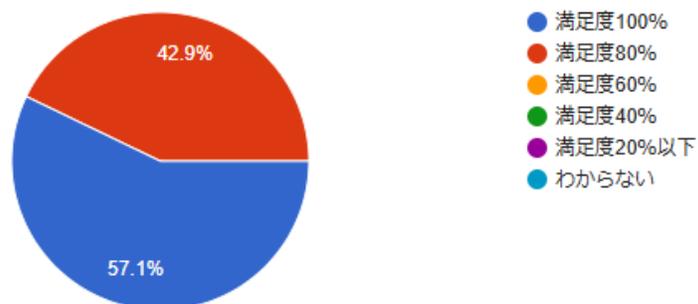
質問(19)に対するご意見 1件の回答

・前日からわくわくしています。

#### ▼事業所からの回答

今後も、子どもたちが安心して少しずつ成長できる放課後等デイサービスでありたいと思います。

質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください



質問(20)に対するご意見 1件の回答

・利用者が増えて、フラワーアレンジメント等に参加が難しくなっていますので、定員を増やしていただくと嬉しいです。

#### ▼事業所からの回答

楽しみにしていただき、ありがとうございます。

フラワーアレンジメントは月1回の支援プログラムになりますので、火曜日～金曜日(月＝バルシューレ)で、固定化しないようにしております。

利用のキャンセルで空きがあった場合は、必ずご連絡させていただきます。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。1件の回答

・長期休暇時の帰りの時間が通常時より早過ぎるので、どうにかして欲しいです。

#### ▼事業所からの回答

貴重なご意見をありがとうございます。

長期休暇・および祝日は10:00～15:00(15:00～16:00延長支援)となっております。

もし時間延長の希望日ございましたら、一度職員にお声がけいただければ幸いです。

今後ともここいろのいえをよろしくお願い致します。